

Comunicación clientes y contactos **CONTACT-CENTER**

SEGURIDAD

Sistema basado en internet
Encriptación de la información
confidencial

CUMPLIMIENTO NORMATIVA VIGENTE

Cumplimiento de las leyes
españolas de la Agencia de
Protección de datos, de la Ley
Orgánica de Protección de
Datos.

PARA SU EMPRESA

Ideal para empresas que
necesiten administrar su base de
datos, crear grupos o perfiles,
programar mailings seccionados
por sectores, filtros, etc...



- ¿Tu producto o servicio, no se vende porque nadie lo conoce?
- Tienes una promoción que quieres dar a conocer y no sabes como.
- Quieres avisar a tus clientes de una nueva promoción, de un nuevo producto...
- Te ayudamos a llegar a tus posibles clientes de la forma más rentable, rápida y efectiva en la actualidad.

CONTACT-CENTER te permite enviar online cada mensaje en formato HTML.

Tu mensaje podrá ser visto en el programa de correo del destinatario o directamente en la Web

El mensaje cumple la normativa vigente de protección de datos y además desde el mismo email proporcionamos la opción de darse de baja de la base datos, cumpliendo con la normativa actual.

EL CONTACT-CENTER es una aplicación desarrollada en tecnología web.

Esta pensada especialmente para la emisión de comunicados hacia nuestros contactos, clientes, empleados y proveedores.

Proporcionamos la posibilidad de adquirir una base de datos autorizada para la realización de envíos de mensajes vía EMAIL o vía SMS.



Alfashop.es
Desarrollo Web
Informática de gestión

Características y ventajas del servicio



El cliente facilitará la base de datos autorizada sobre la que se va a realizar el marketing. También hay la posibilidad de compra de una base de datos sectorial autorizada.

Esta base de datos se carga en la aplicación y se segmenta según los intereses.

Se programa una serie de envíos (se recomienda 1 vez al mes) durante 12 meses, mínimo.

Diseñaremos el email para los envíos con el contenido que Vd. nos proporcione.

Sus mailings NO serán considerados como SPAM, CONTACT-CENTER envía cada correo en su nombre, de forma individual, directo y efectivo. Si alguien responde Vd. Recibirá en su programa de correo electrónico la respuesta a la campaña, la comunicación con su cliente es transparente y directa.

Como funciona

- **CONFIGURACIONES** permite crear una serie de parámetros o cualidades que se aplican a los contactos, tipo CRM.
- También permite configurar unas preferencias o intereses que nuestra organización tiene sobre esos contactos, ya sea de venta o comunicación.
- **ZONA USUARIO**, con los contactos seccionados y parametrizados, se crea el comunicado, y se da una orden de envío (fecha y hora).
- En el momento de vencimiento el robot se activa y se realizan los envíos masivos de información, ya sea vía EMAIL, vía SMS.
- Puede crear diferentes campañas y envíos segmentados y programados.

SOLUCION LLAVE EN MANO

- Cargamos la aplicación con la base de datos.
- Instalamos y configuramos
- Creamos campaña
- Automatizamos los envíos
- Formación in situ al cliente
- Soporte
- Mejoras aplicación
- Garantía y postventa

SOPORTE TÉCNICO

Nos encargamos de todo Adquisición base de datos si Vd. no posee ninguna.

Carga en la aplicación.

Creamos la plantilla de mailing

Programamos los próximos envíos, Vd. no se preocupa de nada.

DESDE CUALQUIER ORDENADOR

Cualquier ordenador conectado a internet es suficiente para enviar miles de emails personalizados para sus clientes o contactos.

SERVICIOS RECOMENDADOS

-Reportaje fotográfico

-Tour Virtual 360°

-Posicionamiento palabras adicionales

-Publicidad Adwords Google

Más información de nuestros productos:

www.bcmdissenweb.com

www.bcnpromocionweb.com

www.bcncomercionline.com

www.bcnprogramacionweb.com

www.bcnprogramadegestion.com

www.alfashop.es



Alfashop SL
Desarrollo Web
Informática de gestión

Plaza Lesseps 33, ent 4ª
08023 Barcelona -Spain-
Teléfono 932222111
alfashop@alfashop.es
Grupo VisualBlanco